Funcionalidades de la Plataforma

MotusCar

1. Registro de Usuario

Actor: Usuario Nuevo  
Descripción: Permite a los usuarios realizar la creación de sus perfiles como clientes, es decir para poder utilizar los diferentes servicios que van a tener acceso en MotusCar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la Opción Registrarse | 1. El sistema consulta con qué tipo de usuario quiere crear el perfil (usuario común, mecánico o empresa) |
|  | 1. El sistema abre un formulario donde el usuario ingresa los campos.  -Run -Nombre -Apellido -Email -Contraseña -Teléfono de Contacto -Dirección |
| 1. El usuario rellena el formulariocon los campos solicitados. | 1. El sistema valida los datos. |
|  | 1. El sistema notifica al usuario el registro exitoso en pantalla y por email. |

**Excepciones:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario ya dispone de una cuenta | 1. El sistema sugiere la opción de recuperar contraseña |

2. Registro de Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Sección dedicada al registro y administración de perfiles de mecánicos, sus servicios y disponibilidad.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción de Perfil de Mecánico | 1. El sistema amplía su formulario y solicita lo siguiente: - Especialidades - Servicios - Disposición de Taller (si dispone o no de uno) - Certificación (para validación como mecánico) -Tipo de Atención - Horario de Disponibilidad |
| 1. El usuario rellena el formulariocon los campos solicitados e ingresa un horario de disponibilidad de forma semanal o mensual | 1. El sistema registra el horario proporcionado por el usuario |
| 1. El usuario selecciona que si dispone de un taller | 1. El formulario se amplía con los siguientes campos: - Dirección del Taller - Cantidad de Mecánicos - Teléfono de Contacto |
| 1. El usuario rellena el formulariocon los campos solicitados. | 1. El sistema valida los datos ingresados |
|  | 1. El sistema crea el perfil de mecánico y lo habilita para recibir solicitudes de agendamiento. |
|  | 1. El sistema notifica al usuario el registro exitoso en pantalla y por email. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El mecánico no puede validar su condición como tal | 1. El sistema arroja un error al registrarse indicando que no se ha podido realizar el registro |
| 1. El mecánico no proporciona un horario de disponibilidad | 1. Se crea el perfil, pero se inhabilita automáticamente la opción de agendamiento |

3. Registro de Empresa

Actor: Empresa

Descripción: Esta sección permite a la empresa registrarse de forma oficial e ingresar lo que consideramos como una flota o gremio de transporte, para mantener un registro organizado y tener una mejor gestión de los vehículos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción empresa en la creación de perfil. | 1. El sistema amplía el formulario general con las siguientes especificidades: -Razón Social (Nombre completo de la empresa.) - RUT (Rol Único Tributario.) - Tipo de Empresa - Giro Comercial - Fecha de inicio de Actividades - Dirección de la Empresa - Teléfono de Empresa - Correo de Empresa -Cantidad de Flota |
|  | 1. El sistema valida los datos ingresados |
|  | 1. El sistema notifica al usuario el registro exitoso en pantalla y por email. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario no dispone de RUT | 1. El sistema invalida el registro de la empresa |
| 1. El usuario no dispone de Giro de Empresa | 1. El sistema Invalida el registro de la empresa. |

4.Registro proveedor

Actor: Usuario Proveedor

Descripción: Este apartado es el apartado de registro de los proveedores los cuales van a estar vinculados en las ventas de repuestos de nuestro web entre ello ingresar sus datos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción Proveedor en la creación de perfil. | 1. El sistema amplía el formulario general con las siguientes especificidades: -Razón Social - RUT (Rol único Tributario) o RUN -Tipo de Proveedor - Dirección (de tener) -Representante Legal (en caso de empresa) -Modo de Pago -Regiones donde Distribuya |
| 1. El usuario rellena los datos solicitados. | 1. El sistema valida los datos. |
|  | 1. El sistema notifica al usuario el registro exitoso en pantalla y por email. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario no dispone de RUT/RUN | 1. El sistema invalida el registro de la empresa |
| 1. El usuario no dispone de Representante Legal | 1. El sistema Invalida el registro de la empresa. |

5. Registro de Vehículos

Actor: Empresa y Usuario Común  
Descripción: Permite registrar vehículos dentro de la plataforma para gestionar de mejor manera la atención necesaria para los repuestos de uno o varios vehículos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción registrar vehículos en su perfil | 1. El sistema abre un formulario con los siguientes campos: -Tipo de Vehículo (SUV, Van, Deportivo - Marca -Modelo - Año -Tipo de Combustible -Patente -Número de Chasis |
| 1. El usuario rellena el formulariocon los campos solicitados. | 1. El sistema valida los datos ingresados. |
|  | 1. El sistema vincula el/los vehículo/os ingresado |
|  | 1. El sistema notifica al usuario el registro exitoso en pantalla y por email. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario no cuenta con Patente | 1. El sistema invalida el Registro |

6. Historial de Mantenimiento

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Este historial cumple como un registro de los mantenimientos o servicios realizados durante un periodo prolongado de tiempo, permitiendo ver qué repuestos se cambian con más frecuencia.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la opción Historial | 1. El sistema lista cronológicamente todos los servicios mecánicos que haya solicitado desde su registro hasta la actualidad. |
|  | 1. En base a la información el sistema calcula cuando es el próximo mantenimiento. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario ingresa un mantenimiento externo a la plataforma. | 1. El sistema valida ese ingreso y ajusta la agenda de mantenimiento. |

7.Añadir Producto a Inventario

Actor: Administrador, Proveedor

Descripción: En este apartado el proveedor gestiona el inventario y añade un producto al mismo ingresando la correspondiente información de su producto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El proveedor selecciona la opción de “Inventario” | 1. El sistema pide verificación de acceso para acceder al inventario. |
| 1. El proveedor ingresa sus credenciales como proveedor. | 1. El sistema valida el ingreso y accede al inventario |
| 1. El proveedor selecciona la opción “Agregar Producto” | 1. El sistema muestra un formulario a rellenar con los siguientes datos:  -Nombre del Producto -Código/SKU -Categoría -Proveedor -Precio Unitario -Stock/Cantidad -Descripción |
| 1. El proveedor guarda el ingreso del producto | 1. El sistema registra el producto y valida los datos |
|  | 1. El sistema notifica la operación exitosa y vuelve a la página principal del inventario. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El proveedor intenta ingresar un producto registrado previamente | 1. El sistema invalida el registro y le avisa al proveedor que el producto ha sido ingresado previamente. |

8. Eliminar Producto de Inventario:  
  
Actor: Administrador, Proveedor  
  
Descripción: En este apartado el proveedor gestiona el inventario y elimina un producto ingresado al inventario previamente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El proveedor selecciona la opción de “Inventario” | 1. El sistema pide verificación de acceso para acceder al inventario. |
| 1. El proveedor ingresa sus credenciales como proveedor. | 1. El sistema valida el ingreso y accede al inventario |
| 1. El proveedor selecciona la opción “Eliminar Producto” | 1. El sistema muestra un aviso de confirmación para la eliminación de un producto. |
| 1. El proveedor confirma su elección | 1. El sistema hace ejecución de la eliminación del producto |
|  | 1. El sistema muestra una eliminación exitosa. |
|  | 1. El sistema vuelve a la página principal del inventario. |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El proveedor intenta eliminar dos veces el mismo producto. | 1. El sistema le informa que la operación ya ha sido ejecutada con éxito. |

9. Editar Producto en Inventario.  
  
Actor: Administrador, Proveedor  
  
Descripción: El proveedor puede realizar cambios sobre los productos que el haya subido previamente al inventario.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El proveedor selecciona la opción de “Inventario” | 1. El sistema pide verificación de acceso para acceder al inventario. |
| 1. El proveedor ingresa sus credenciales como proveedor. | 1. El sistema valida el ingreso y accede al inventario |
| 1. El proveedor selecciona un producto en el inventario y selecciona la opción “Editar Producto” | 1. El sistema muestra el formulario que rellenó previamente para editar todos los campos correspondientes. |
| 1. El proveedor guarda la edición del producto | 1. El sistema registra el producto y valida los datos |
|  | 1. El sistema notifica la operación exitosa y vuelve a la página principal del inventario. |

10. Búsqueda de Repuestos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Permite asesoramiento o recomendaciones de diferentes tipos de repuestos y además de eso filtrar dependiendo de modelo marca año, para facilitar a los usuarios la búsqueda de piezas para su vehículo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona la categoría de repuestos. | 1. El sistema lo guía al catálogo de repuestos |
|  | 1. El sistema muestra al usuario una lista de vehículos pertenecientes a su perfil para seleccionar |
| 1. El usuario selecciona uno o varios de sus vehículos registrados previamente. | 1. El sistema ajusta los filtros correspondientes al vehículo seleccionado de forma automática |
|  | 1. El sistema recomienda una sección “para ti” con los repuestos correspondientes a el o los vehículos seleccionados |

Excepciones:

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario no posee un vehículo registrado. | 1. El sistema no lista los vehículos y no procede con el ajuste automático de filtros. |
|  | 1. El sistema ofrece un botón de búsqueda personalizada |
| 1. El usuario ingresa a la búsqueda personalizada | 1. El sistema arroja un formulario para ingresar las especificaciones de un vehículo. |
| 1. El usuario rellena el formulario | 1. El sistema ajusta los filtros con la información ingresada en el formulario y ofrece la sección “para ti” según los datos ingresados. |

11. Asistencia de Chatbox con IA (AdrIAn)

Actor: Usuarios (nuevos y registrados)  
Descripción: Ayuda a usuarios poco experimentados en la búsqueda de repuestos y resuelve dudas fuera del marco de preguntas frecuentes.

1. El usuario inicia el Chatbox
2. La IA proporciona preguntas frecuentes
3. Si la duda es distinta, la IA intentará resolverla directamente
4. La IA pregunta “¿Resolvimos tu duda?”, si la respuesta es “Sí” se cierra el Chatbox, de lo contrario continúa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El usuario inicia el Chatbox | 2.el sistema (IA) proporciona preguntas frecuentes |
| 3.el usuario ingresa las preguntas | 4.el sistema (IA) en el caso de tener una pregunta distinta solicita ingresar directamente la pregunta |
|  | 5.el sistema pregunta si es que la duda fue resuelta |
|  | 6.el sistema terminara el chat de texto (chatbox) en caso de que las dudas correspondientes hayan sido respuestas |

12. Búsqueda de Talleres mecánicos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Este apartado les permitiría a los usuarios comparar y revisar todos los talleres mecánicos del lugar, permitiendo comparar los diferentes precios y servicios disponibles, entre ellos ver la valoración de los mecánicos.

1. Usuario selecciona “Buscar Talleres”
2. El sistema solicita el uso de la ubicación o uso del GPS
3. El sistema muestra la lista de los diferentes talleres cercanos u ordenados en base a la valoración con la que cuentan estos.
4. El usuario puede filtrar por especialidad del mecánico, también por los diferentes horarios de atención y servicios disponibles
5. El sistema muestra los detalles de cada uno de los talleres dependiendo del filtro

de búsqueda, entre ellos número de contacto, valoraciones y servicios disponibles.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. Usuario selecciona “buscar talleres” | 2.el sistema solicita el uso de la ubicación del GPS |
| 4.El usuario puede filtrar por especialidad del mecánico, también por los diferentes horarios de atención y servicios disponibles | 3.El sistema muestra la lista de los diferentes talleres cercanos u ordenados en base a la valoración con la que cuentan estos. |
|  | 5.El sistema muestra los detalles de cada uno de los talleres dependiendo del filtro |

13. Agendamiento de Cita

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: El sistema de agendamiento de citas tiene como fin mejorar la gestión de los horarios y tiempos de atención de los usuarios, entre ellos poder programar una cita con un taller mecánico asociado.

1. El usuario selecciona un taller asociado de la lista
2. El sistema muestra el calendario con la disponibilidad que cuenta el taller mecánico seleccionado
3. El sistema le permite al usuario seleccionar el tipo de servicio que quiere recibir
4. El usuario selecciona una fecha y hora que le acomode para recibir atención.
5. El sistema confirmaría la disponibilidad de la hora
6. El usuario ingresaría los detalles del servicio requerido
7. El sistema confirma la cita y envía una notificación al taller, entregando la información del usuario y el servicio que requiere.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1. El usuario selecciona un taller asociado de la lista | 2.el sistema muestra el calendario con la disponibilidad que cuenta el taller mecánico seleccionado |
| 4.el usuario selecciona un tipo se servicio | 3.el sistema le muestra al usuario que tipo de servicio quiere recibir |
| 5.el usuario selecciona una fecha y hora que le acomode recibir la atención (dentro de las disponibles) | 6.el sistema confirmaría la disponibilidad de la hora |
|  | 7.el sistema confirma la cita y envía una notificación al taller, entregando la información de contacto del usuario y los servicios que requiere |
|  |  |

14. Gestión de Citas por parte del Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Permite al mecánico revisar, aceptar o rechazar citas agendadas por usuarios.

El sistema notifica al mecánico cuando se agenda una nueva cita

El mecánico puede aceptar, reagendar o rechazar la solicitud

El sistema notifica al usuario según la respuesta del mecánico

Se puede actualizar el estado del servicio y dejar comentarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
|  | 1.el sistema notifica al mecánico cuando se agenda una nueva cita |
| 2.el mecánico puede aceptar, reagendar o rechazar la solicitud |  |
|  | 3.el sistema le notifica al usuario según la respuesta del mecánico |
|  | 4.el sistema puede irse actualizando es decir se logra ver el estado de servicio y una comunicación |

15. Valoración de Talleres

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Calificar y comentar sobre la experiencia recibida en los talleres mecánicos para dar seguridad a otros usuarios.

1. El usuario selecciona “Valorar Taller” desde el historial o perfil del taller
2. El sistema muestra un formulario con calificación de 1 a 5 estrellas y campo de comentario
3. El usuario completa y envía la valoración
4. El sistema actualiza el perfil del taller con la nueva valoración

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.el usuario selecciona “valorar taller”, desde el historial del taller o desde el perfil del taller | 2.el sistema muestra el formulario con una calificación de 1 a 5 estrellas y con campos para dejar comentarios |
| 3.el usuario completa y envía la valoración | 4.el sistema actualiza el perfil del taller con una nueva valoracion agregada |

16. Valoración de Clientes

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Permite a los mecánicos valorar a los clientes tras un servicio realizado.

Desde el historial de servicios, el mecánico puede seleccionar “Valorar Cliente”

Se muestra un formulario con puntuación de 1 a 5 estrellas y comentario opcional

El sistema guarda la valoración

La valoración se asocia al historial del cliente y es visible internamente

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El Mecánico desde el historial de servicios selecciona “valorar cliente” | 2. el sistema muestra un formulario con la puntuación de valoración de 1 a 5 y con comentario opcional |
| 3.el mecánico selecciona “guardar valoración” | 4.el sistema guarda la valoración realizada al cliente |
|  | 5.la valoración se asocia al historial del cliente y es visible de manera interna |

17. Historial del Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Registro cronológico de los trabajos realizados por el mecánico.

1. El sistema muestra un historial de servicios con fechas, clientes y observaciones
2. Puede incluir calificaciones recibidas
3. Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El usuario selecciona revisar “historial del mecánico” | 2.El sistema Muestra un historial de los servicios realizados con detalle  -fecha  -cliente  -observaciones |
|  | 3.el sistema permite mostrar las calificaciones recibidas |
|  | 4.el sistema muestra la reputación del perfil del mecánico |
|  |  |

18. Sistema de Pago (Servicios)

Actor: Usuario Registrado / Mecánico Registrado  
Descripción: Sistema seguro para realizar pagos por servicios agendados con validación y comprobantes.

1. El usuario agenda una cita con un taller
2. Se muestra el valor estimado
3. Se elige método de pago (tarjeta, transferencia, efectivo)
4. Si es en línea, el pago se retiene hasta confirmar el servicio
5. Confirmado el servicio, se libera el pago al mecánico
6. Se emiten comprobantes y queda registrado en el historial

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El usuario selecciona agendar una cita con un taller | 4.el sistema si detecta que el pago es online retiene el pago hasta confirmar que fueron realizados los servicios |
| 2.El usuario Logra ver los valores estimados de los servicios | 5.el sistema valida si los servicios fueron realizados |
| 3.El usuario selecciona un método de pago ya sea, tarjeta, transferencia o efectivo | 6.El sistema confirma el servicio y libera el pago para el mecánico |
|  | 7.El sistema Emite Comprobantes para ambas partes y queda registrado dentro del historial que se realizó el servicio. |

19. Pago de Repuestos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Permite adquirir repuestos desde la plataforma mediante pasarela de pago.

|  |  |
| --- | --- |
| **Acción del Actor** | **Respuesta del Sistema** |
| 1.El usuario selecciona filtrar y buscar repuestos según su vehículo | 4.el sistema procesa el pago y emite una factura con un seguimiento |
| 2.El usuario Agrega un producto al carrito y Selecciona su dirección de entrega | 5.se puede asociar la compra a un historial del vehículo. |
| 3.El usuario selecciona un método de pago | 6.El sistema permite calificar los productos y los servicios de los proveedores |
| 7.el usuario califica con un sistema de estrellas del 1 al 5 los productos (repuestos) | 8.El sistema solicita si es que desea agregar un comentario o descripción del repuesto |
|  | 9. El sistema guarda y registra la calificación |