Funcionalidades de la Plataforma MotusCar

# 1. Registro de Usuario

Actor: Usuario Nuevo  
Descripción: Permite a los usuarios realizar la creación de sus perfiles como clientes, es decir para poder utilizar los diferentes servicios que van a tener acceso en MotusCar.

1. Usuario Selecciona “Registrarse”
2. Selección de tipo de usuario (usuario común – mecánico – empresa)
3. El sistema muestra un formulario con los campos Rut, nombre, email, contraseña, además de número de teléfono
4. Al momento de completar, se envía el formulario.
5. El sistema valida los datos (en caso de tener cuenta ya creada).
6. Validación vía Email de confirmación.

# 2. Asesoramiento de Repuestos / Búsqueda de Repuestos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Permite asesoramiento o recomendaciones de diferentes tipos de repuestos y además de eso filtrar dependiendo de modelo marca año, para facilitar a los usuarios la búsqueda de piezas para su vehículo.

1. El usuario selecciona “Asesoramiento de repuestos”
2. Se solicita la información del vehículo (modelo-marca-año)
3. El Usuario podrá ingresar los datos de su vehículo.
4. El sistema listaría todos los diferentes repuestos a través del filtro para su vehículo (permitiendo hacer comparativa de precios entre otros)
5. También tendría integración de filtrar por cada categoría de las piezas de repuestos, entre ellos los frenos, componentes electrónicos como batería, entre otros filtros.

# 3. Búsqueda de Talleres mecánicos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Este apartado les permitiría a los usuarios comparar y revisar todos los talleres mecánicos del lugar, permitiendo comparar los diferentes precios y servicios disponibles, entre ellos ver la valoración de los mecánicos.

1. Usuario selecciona “Buscar Talleres”
2. El sistema solicita el uso de la ubicación o uso del GPS
3. El sistema muestra la lista de los diferentes talleres cercanos o ordenados en base a la valoración con la que cuentan estos.
4. El usuario puede filtrar por especialidad del mecánico, también por los diferentes horarios de atención y servicios disponibles
5. El sistema muestra los detalles de cada uno de los talleres dependiendo del filtro
6. de búsqueda, entre ellos número de contacto, valoraciones y servicios disponibles.

# 4. Agendamiento de Cita

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: El sistema de agendamiento de citas tiene como fin mejorar la gestión de los horarios y tiempos de atención de los usuarios, entre ellos poder programar una cita con un taller mecánico asociado.

1. El usuario selecciona un taller asociado de la lista
2. El sistema muestra el calendario con la disponibilidad que cuenta el taller mecánico seleccionado
3. El usuario selecciona una fecha y hora que le acomode para recibir atención.
4. El sistema confirmaría la disponibilidad de la hora
5. El usuario ingresaría los detalles del servicio requerido
6. El sistema confirma la cita y envía una notificación al taller, entregando la información del usuario y el servicio que requiere.

# 5. Historial de Mantenimiento

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Este historial cumple como un registro de los mantenimientos o servicios realizados durante un periodo prolongado de tiempo, permitiendo ver qué repuestos se cambian con más frecuencia.

1. Usuario selecciona “Historial”
2. El sistema muestra una lista cronológica de todos los servicios realizados.
3. El usuario puede agregar un nuevo servicio manualmente
4. El sistema permite subir comprobantes o facturas para verificación y prevención de pérdidas
5. El sistema genera recordatorios para próximos mantenimientos (opcional).

# 6. Registro de Vehículos

Actor: Empresa y Usuario Común  
Descripción: Permite registrar vehículos dentro de la plataforma para gestionar de mejor manera la atención necesaria para los repuestos de uno o varios vehículos.

1. Seleccionar el tipo de vehículo
2. El sistema registra el tipo de vehículo ingresado
3. El usuario completa un formulario con los detalles del vehículo:
   * Marca
   * Modelo
   * Año
   * Tipo de combustible
   * Patente
   * Numero de chasis
4. El sistema permite registrar uno o varios vehículos por cuenta.
5. El usuario puede editar o eliminar vehículos registrados.
6. Los vehículos registrados se vinculan al historial de mantenimiento y búsquedas de repuestos.
7. El sistema ofrece recomendaciones de mantenimiento y alertas basadas en el tipo y uso del vehículo.

# 7. Valoración de Talleres

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Calificar y comentar sobre la experiencia recibida en los talleres mecánicos para dar seguridad a otros usuarios.

1. El usuario selecciona “Valorar Taller” desde el historial o perfil del taller
2. El sistema muestra un formulario con calificación de 1 a 5 estrellas y campo de comentario
3. El usuario completa y envía la valoración
4. El sistema actualiza el perfil del taller con la nueva valoración

# 8. Asistencia de Chatbox con IA (G-IA-N o AdrIAn)

Actor: Usuarios (nuevos y registrados)  
Descripción: Ayuda a usuarios poco experimentados en la búsqueda de repuestos y resuelve dudas fuera del marco de preguntas frecuentes.

1. El usuario inicia el Chatbox
2. La IA proporciona preguntas frecuentes
3. Si la duda es distinta, la IA intentará resolverla directamente
4. La IA pregunta “¿Resolvimos tu duda?”, si la respuesta es “Sí” se cierra el Chatbox, de lo contrario continúa.

# 9. Perfil de Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Sección dedicada al registro y administración de perfiles de mecánicos, sus servicios y disponibilidad.

1. Registro como mecánico desde la opción de usuario
2. El sistema solicita datos como experiencia, especialidades, horarios, ubicación y servicios ofrecidos
3. Se puede cargar fotos y documentos de certificación
4. El perfil es visible para usuarios que buscan talleres

# 10. Gestión de Citas por parte del Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Permite al mecánico revisar, aceptar o rechazar citas agendadas por usuarios.

1. El sistema notifica al mecánico cuando se agenda una nueva cita
2. El mecánico puede aceptar, reagendar o rechazar la solicitud
3. El sistema notifica al usuario según la respuesta del mecánico
4. Se puede actualizar el estado del servicio y dejar comentarios

# 11. Historial del Mecánico

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Registro cronológico de los trabajos realizados por el mecánico.

1. El sistema muestra un historial de servicios con fechas, clientes y observaciones
2. Puede incluir calificaciones recibidas
3. Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico Ayuda a mejorar la reputación y el perfil del mecánico

# 12. Valoración de Clientes

Actor: Mecánico Registrado  
Descripción: Permite a los mecánicos valorar a los clientes tras un servicio realizado.

1. Desde el historial de servicios, el mecánico puede seleccionar “Valorar Cliente”
2. Se muestra un formulario con puntuación de 1 a 5 estrellas y comentario opcional
3. La valoración se asocia al historial del cliente y es visible internamente

# 13. Sistema de Pago (Servicios)

Actor: Usuario Registrado / Mecánico Registrado  
Descripción: Sistema seguro para realizar pagos por servicios agendados con validación y comprobantes.

1. El usuario agenda una cita con un taller
2. Se muestra el valor estimado
3. Se elige método de pago (tarjeta, transferencia, efectivo)
4. Si es en línea, el pago se retiene hasta confirmar el servicio
5. Confirmado el servicio, se libera el pago al mecánico
6. Se emiten comprobantes y queda registrado en el historial

# 14. Pago de Repuestos

Actor: Usuario Registrado  
Descripción: Permite adquirir repuestos desde la plataforma mediante pasarela de pago.

1. El usuario busca y filtra repuestos según su vehículo
2. Agrega productos al carrito y elige dirección y entrega
3. Se selecciona método de pago
4. El sistema procesa el pago y emite factura y seguimiento
5. Se puede asociar la compra al historial del vehículo
6. Permite calificar productos y proveedores